

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy można posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając jego wypełnioną wersję pocztą tradycyjną lub elektroniczną.

ADRESAT (OPERATOR SERWISU):

.....

.....

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy, które przedmiotem są:

1) – cena:,

2) – cena:,

Dane obowiązkowe

Data zawarcia umowy / numer.....

Imię i nazwisko klienta:

Adres klienta:

Dane dobrowolne, które ułatwią nam komunikację

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Zwrot należności realizowany jest przy użyciu tej samej metody płatności, która została wykorzystana podczas pierwotnej transakcji. Jeżeli wpłata została dokonana innym sposobem niż przelew bankowy, a zwracana kwota ma zostać przekazana na rachunek bankowy, prosimy o podanie poniżej numeru rachunku bankowego, na który należy dokonać zwrotu:

.....

.....
data wypełnienia

.....
podpis (jeżeli formularz przesyłany jest formie papierowej lub skanu)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest adresat niniejszego oświadczenia, tj. IS STUDIO Aneta Tokarek, z siedzibą w Łodzi, ul. Mieszka I 28, 92-415, NIP: 8272275436, REGON: 365387000. Dane podane w formularzu są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji procedury odstąpienia od umowy. Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na obsłudze zgłoszenia) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO w powiązaniu z przepisami dot. odstąpienia od umowy. Formularz zostanie dołączony do dokumentacji księgowej i przechowywany przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego. W związku z obsługą zwrotu dane mogą zostać przekazane podmiotom wspierającym ten proces, w szczególności firmom kurierskim lub pocztowym, bankom, operatorowi hostingu, dostawcy systemu CRM oraz biuru rachunkowemu. Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, a także złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z danymi osobowymi prosimy o kontakt indywidualny.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia procedury odstąpienia od umowy.